

Charlott' QUIZ



QUIZ SUIVI CLIENTS

QUIZ SUIVI CLIENTS

1

Quel est l'outil indispensable à la bonne gestion de votre fonds de commerce ?

Réponse :

2

Comment l'utilisez-vous ?

Réponse :

3

Après le shopping privé, quel message devez-vous adresser à chaque cliente ?

Réponse :

4

Vous avez des clients qui ne peuvent pas venir au SP mais qui passent des commandes. Que devez-vous faire ?

Réponse :

Charlott'



QUIZ SUIVI CLIENTS

5

A quel moment doit-on passer l'appel de satisfaction ?

Réponse :

6

A quoi sert la livraison individuelle ?

Réponse :

7

Vous déposez les commandes des clientes chez l'hôtesse et ne faites pas de livraison individuelle. Que devez-vous faire ?

Réponse :

8

Que faire si une hôtesse annule successivement des shoppings privés ?

Réponse :

9

Pour conforter votre relation client, quels messages pouvez-vous envoyer hors SP ?

Réponse :

Charlott'

