

Document
FILLEULE

A red lace bra with a heart pattern and a scalloped edge.

[illegible][illegible]

- ## Charlott'



- Arrivée 30' avant chez l'hôtesse pour l'installation

Le shopping privé se déroule en 3 temps:

1/ Accueil des invités:

- tu souris
- tu t'intéresses aux personnes qui arrivent

2/ Ta présentation:

- tout le monde est là : tu commences à l'heure ou max 15' après l'heure de RV
- tu te présentes, tu présentes Charlott' et ses points forts, tu présentes les pages tendances

3/Présentation des produits:

- tu présentes les produits, tu les fais circuler

Astuce: les produits sont positionnés sur les côtés pour que tu sois au centre de tes clientes et tu leur présentes 5 produits.

- tu repères les yeux qui brillent pour avoir tes deux futurs RV

4/ Les échanges avec les invitées :

- « Qu'est-ce que vous aimez ? Qu'est-ce qui vous plaît ? Qu'est-ce que vous portez habituellement ? »
- Tu incites les clientes à donner leur avis et à essayer
- cette partie dialogue avec les invitées va commencer à te permettre de repérer tes 2 futures hôtesse.



5/ Les essayages:

- tu passes aux essayages avec lookbook, téléphone, carnet bon de commande et tu t'occupes en priorité des essayages des deux clientes qui ont les yeux qui brillent.

Technique pour celles qui ont les yeux qui brillent : leur faire essayer les produits qui leur plaisent mais ne vendre qu'un seul produit et utiliser la technique suivante :

« c'est à vous Caroline à qui je veux faire mon KDO. Je commande votre produit mais pour le deuxième on fait un shopping privé avec vos copines et je vous offre le deuxième produit qui vous plaît »

Idem pour Manon qui est la deuxième cliente qui a les yeux qui brillent et qui va devenir ta nouvelle hôtesse.

- pour celles qui sont pressées, je les fais passer en premières

6/ Le rôle de ton hôtesse:

- Elle est bien sûr là pour s'occuper de ses invitées pendant que tu fais les essayages

- Elle est aussi là pour t'aider à prendre des commandes et marquer les coordonnées des invitées sur les bons de commande



Tu as réussi ton premier shopping privé seule

- Tu as passé un moment convivial et tu as obtenu 2 nouveaux RV
- Tu remercies l'hôtesse et les invitées
- Tu valorises tous les KDO gagnés par l'hôtesse au cours du shopping-privé. Cela motivera certaines des invitées à devenir hôtesse elles-mêmes.
- Tu redates systématiquement un nouveau Shopping Privé pour la prochaine collection avec ton Hôtesse
- Tu peux demander à ton hôtesse de te recommander afin de pouvoir agrandir ton réseau
- Si l'hôtesse t'a bien aidée lors du shopping privé, tu peux lui parler du métier en lui disant :

« Tu as été super à l'aise et tu m'as vraiment bien aidée. Tu connais la marque, tu connais les produits et tu les adores! Je te verrais bien conseillère également. Qu'est-ce que tu en penses? »

Si l'hôtesse répond « oui pourquoi pas » alors il faut programmer un rendez-vous pour lui parler de sa future aventure Charlott' !